

REKLAMACJA

Nr zamówienia: _____

Imię i nazwisko: _____

Data zakupu/Data zwrotu: _____

ZWRACANE POZYCJE

NAZWA - ILOŚĆ - PRZYCZYNA REKLAMACJI

Wszystkie towary dostępne w sklepie objęte są roczną gwarancją na podstawie paragonu lub faktury. Nasz sklep nie przyjmuje przesyłek odesłanych za pobraniem. Towar reklamowany wysyłany jest na koszt klienta.

Do odsyłanego towaru prosimy opisać wady reklamowanego towaru oraz kopie paragonu lub faktury. Reklamacja będzie rozpatrzona nie później niż w terminie 14 dni roboczych od daty wpłynięcia reklamacji. Towar uszkodzony zostanie wymieniony na wolny od wad. Jeżeli wymiana towaru nie będzie możliwa (np. w wyniku wyczerpania nakładu) sklep ustali termin realizacji zamówienia, zwróci nabywcy równowartość ceny produktu lub zaoferuje nabywcy inny towar.

Jeżeli sprawa będzie wymagała dodatkowych ekspertyz technicznych wykonanych przez zewnętrzne firmy termin rozpatrzenia reklamacji może zostać wydłużony do 30 dni o czym Państwa poinformujemy.

Jeżeli w ciągu 30 dni sklep nie ustosunkuje się do żądań klienta, oznacza to, iż uznał żądanie za uzasadnione.

Podpis

.....